

Aide à l'accès au portail e-lyco

Depuis janvier 2021, **vous pouvez vous même créer un compte Educonnect qui vous permettra d'accéder à elyco pour votre enfant** à l'adresse suivante :

<https://educonnect.education.gouv.fr/>

Si vous avez plusieurs enfants dans des établissements différents (utilisant e-lyco), il vous servira pour accéder au portail e-lyco de chaque établissement.

Le portail e-lyco privé du lycée est accessible à partir de l'adresse suivante :

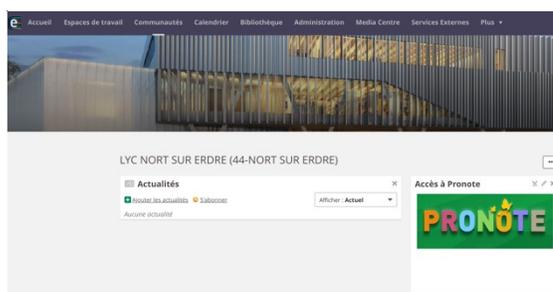
<https://nort-sur-erdre.paysdelaloire.e-lyco.fr/>



Il est aussi accessible depuis un téléphone portable via l'application **itslearning**

- sur **Android**
- sur **IOS**

A partir du portail e-lyco, vous avez accès à **ProNote** en version web.



Vous pouvez alors, si vous le souhaitez, installer l'application **ProNote** sur votre mobile.

Dans un premier temps télécharger l'application :

- sur **Android**
- sur **IOS**

Pour finaliser l'installation, scanner le QR code qui apparaît sur la page ProNote que vous obtenez en vous connectant via e-lyco.



En cas de problème de connexion :

Lisez les messages s'affichant sur les pages internet avant d'effectuer une opération, les informations sont aussi explicites que possible. Cela évite bien des contretemps.

- Parfois des coupures et des ralentissements se produisent lorsqu'un grand nombre d'utilisateurs sont en ligne. Prenez patience et renouvelez vos tentatives.



- Si soudainement vous ne pouvez plus vous connecter à Internet. Éteignez et rallumez la box.



- En cas de message d'erreur sur votre navigateur, [videz le cache du navigateur](#) et relancez-le.
- En cas de problème de connexion à e-lyco, **faites une capture d'écran du message d'erreur (Ctrl+V)**

Envoyez la capture d'écran accompagnée de la description détaillée de ce que vous étiez en train de faire lorsque l'erreur s'est produite à l'adresse suivante :

rupn.0442899m@ac-nantes.fr

